

Política de Privacidade

Em vigor a partir de 14/08/2025.

A Ecoassist Serviços Sustentáveis e Participações S/A, empresa de sociedade anônima, constituída sob as leis brasileiras, registrada perante o CNPJ sob o número 13.197.564/0001/08, com sede na Alameda Arapoema 411, Tamboré, Barueri, São Paulo, Brasil, de CEP 06460-080, doravante denominada apenas "Ecoassist", é a empresa responsável pelo tratamento de dados pessoais durante a utilização dos serviços de Vistoria Virtual em nome da Assurant Seguradora SA., sob CNPJ 03.823.704/0001-52 ("Usuário") por meio de suas plataformas digitais.

Esta Política de Privacidade contém informações sobre o tratamento, incluindo a coleta, o uso, o processamento e o compartilhamento de dados pessoais realizado pela Ecoassist em nome da Assurant, durante o acesso e a utilização das plataformas <http://vistoriaaassurant.descartecologico.com.br> e assurant.descartecologico.com.br, assim como demais sites disponibilizados para uso estritamente operacional ("Plataforma"), por meio da qual o Usuário realiza o agendamento dos Serviços. Lembre-se que o uso dos Sites está condicionado aos Termos e Condições de Uso que você encontra aqui do qual esta Política de Privacidade é parte integrante.

1. Coleta de Dados Pessoais

A Ecoassist em nome da Assurant poderá coletar informações sobre o Usuário durante a utilização da Plataforma, seja pelo preenchimento de formulários eletrônicos ou de forma automática. Os dados pessoais do Usuário, sejam eles fornecidos diretamente por você ou obtidos de outras fontes, são tratados pela Ecoassist para atingir finalidades determinadas e específicas. Desse modo, a quantidade e os tipos de dados tratados poderão variar de acordo com a sua relação com a Ecoassist.

Para permitir seu acesso a determinadas funcionalidades da Plataforma e possibilitar a prestação dos Serviços, a Ecoassist e poderá coletar as informações e dados pessoais a seguir indicados.

- a) Nome completo
- b) Número do pedido;
- c) CPF;
- d) E-mail;
- e) Telefone;
- f) Endereço
- g) Criação de senha.

2. Uso dos Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados serão utilizados pela Ecoassist para a prestação do Serviço de Descarte Ecológico, com as seguintes finalidades

- Identificar e autenticar os Clientes adequadamente na Plataforma;
- Administrar, prestar os Serviços e cumprir as obrigações decorrentes do pedido de Vistoria Virtual e Descarte Ecológico;
- Acionar serviços de pagamento e realizar a emissão de nota fiscal do Serviço prestado ao nosso contratante;
- Realizar a vistoria e/ou coleta do produto;
- Entrar em contato com os clientes quando necessário para a prestação do Serviço, bem como atender adequadamente às suas solicitações e dúvidas;
- Resguardar direitos e obrigações relacionadas ao uso da Plataforma;
- Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- Compartilhar os dados coletados com terceiros fornecedores e/ou parceiros da Ecoassist para a prestação do Serviço contratado pelos clientes e para a manutenção da Plataforma;
- Melhorar a performance e segurança da Plataforma;
- Avaliar as estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso da Plataforma, seus recursos e funcionalidades;
- Criar relatórios de uso interno para desenvolvimento de novos Serviços;
- Identificar perfis, hábitos e necessidades para eventuais estratégias da Ecoassist;
- Enviar comunicados ao Usuário e ao cliente, inclusive mediante o envio de e-mail marketing;
- Gerenciar o relacionamento com cliente.

3. Cookies e tecnologias similares

A Plataforma poderá coletar cookies e tecnologias semelhantes, tais como tags e pixels (Cookies) para coletar informações sobre seu navegador, dispositivo e demais dados de navegação.

Os Cookies nos permitem saber como e quando a plataforma é acessada, bem como quantas pessoas a acessam. Eles podem ser úteis para, por exemplo, fazermos a Plataforma encaixar na sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer produtos por meio de campanhas personalizadas.

Utilizamos os seguintes tipos de cookies:

- Cookies essenciais: São os Cookies estritamente necessários para fornecer nossos serviços e para que a nossa Plataforma funcione corretamente, garantindo a segurança da navegação, o dimensionamento do conteúdo e o cumprimento de obrigações legais pela Ecoassist.
- Cookies de publicidade: São Cookies usados para direcionamento de conteúdos e publicidade conforme o seu perfil e preferências. Eles servem para que você veja anúncios mais relevantes e mais interessantes durante a sua navegação.
- Cookies estatísticos (analytics): Fornecem informações sobre seu comportamento de navegação e como a Plataforma está sendo usada. Os dados coletados são agregados e nosso objetivo é entender melhor o nosso público, para que possamos oferecer conteúdo, serviços e produtos mais interessantes para quem acessa nossa Plataforma. Se você quiser restringir o uso de Cookies, acesse o link “Preferências de Cookies”, disponível no rodapé da Plataforma. Lembre-se que, se você bloquear o uso de cookies pela nossa Plataforma, não podemos garantir o correto funcionamento de todas as aplicações. É provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

Se você optar por bloquear cookies, não temos como garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades da nossa Plataforma e talvez você não consiga acessar determinadas áreas.

A Ecoassist não se responsabiliza pelo uso de cookies de plataformas de terceiros. Fique atento, pois os cookies instalados em decorrência da sua interação com plataformas de terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois da sua interação com aquelas plataformas. Assim, é recomendável que o Usuário limpe seu histórico de navegação regularmente, ou utilize plug-ins para bloqueio e gerenciamento de cookies em seu navegador.

Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação pelo Usuário, no entanto, respeitarão sempre a legislação aplicável, os termos desta Política e as opções do Usuário a respeito de sua coleta e armazenamento.

4. Armazenamento e Medidas de Segurança

Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Após os períodos definidos para a retenção dos dados pessoais, excluiremos ou utilizaremos técnicas de anonimização para parte das informações, mantendo apenas aquelas que são necessárias para atender a qualquer interesse legítimo ou para cumprir com obrigações legais e regulatórias.

Os dados obtidos do Usuário poderão ser armazenados em servidor próprio da Ecoassist ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior. Sempre firmamos contratos com os terceiros envolvidos de forma a garantir o pleno cumprimento das normas de segurança e leis aplicáveis.

A Ecoassist adota providências técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra perda, uso ou acesso não autorizado. Os dados pessoais são armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

O servidor utilizado por este website usa medidas de segurança, como protocolo SSL de 128 bits, para proteger as informações do Usuário e do Cliente.

5. Direitos dos Usuários e Clientes

Ao utilizar a Plataforma e fornecer os seus dados pessoais, a Ecoassist assegura os direitos previstos na legislação aplicável, a saber:

Direitos	Explicação
Confirmação do tratamento de dados pessoais	Este direito permite que o Usuário e Cliente possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais.
Acesso aos dados pessoais	Este direito permite que o Usuário e Cliente possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais tratados.
Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados	Este direito permite que o Usuário e Cliente solicite a correção e/ou retificação dos dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos.
Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma incorreta	Este direito permite que o Usuário e Cliente solicite a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos dados pessoais da base de dados da Ecoassist. Os dados do Usuário e do cliente poderão ser anonimizados, bloqueados ou eliminados dos servidores quando assim requisitado ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para o oferecimento dos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual necessidade de retenção dos dados para o cumprimento de uma obrigação legal ou para resguardo de direitos da Ecoassist ou de terceiros.
Portabilidade dos dados pessoais	É possível que o Usuário ou terceiros por ele nomeado obtenham acesso aos dados pessoais tratados pela Ecoassist em formato estruturado e interoperável, desde que isso não viole a propriedade intelectual ou os segredos de negócio da Ecoassist ou de terceiros.

Direitos	Explicação
Não fornecer ou revogar o consentimento a qualquer momento	O Usuário e o cliente têm o direito de não fornecer consentimento quando este for requisitado. Igualmente, após consentir, o Usuário também tem o direito de revogar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento anteriormente realizado. Se o Usuário não fornecer ou revogar o seu consentimento, é possível que a Ecoassist ou terceiros fiquem impedidas de fornecer determinados serviços.
Opor-se a determinado tratamento de dados	O Usuário e o cliente têm o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento. Em alguns casos, a Ecoassist pode demonstrar que tem motivos legítimos para tratar os dados pessoais, os quais podem se sobrepor à requisição de oposição ao tratamento, caso, por exemplo, sejam estritamente essenciais para a prestação dos serviços, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou mesmo para o resguardo de direitos da Ecoassist ou de terceiros.

Você pode exercer qualquer direito relacionado aos seus dados, enviando um e-mail com a solicitação para cs.atendimento@ecoassist.com.br.

Todas as solicitações serão analisadas e poderemos solicitar algumas informações para confirmar a sua identificação.

Em alguns casos, a Ecoassist pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que a revelação de informações específicas poderia violar segredos de negócio da Ecoassist ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da Ecoassist de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa de direitos da Ecoassist ou de terceiros, inclusive em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas nos comprometemos a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

6. Atualização da Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar essa Política de Privacidade sempre que necessário, com o objetivo de fornecer maior segurança e praticidade ao Usuário. A versão atualizada estará disponível na Plataforma, por meio da qual você poderá inteirar-se das modificações dessa Política toda vez que visitar a Plataforma.

Esta Política de Privacidade foi implementada de acordo com as obrigações estipuladas pela Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (“MCI”), e pela Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2019 (“LGPD”), bem como pelas demais leis e regulamentos aplicáveis ao tratamento de dados pessoais

dos Usuários. Os conceitos de “tratamento”, “controlador”, “operador”, “titular de dados” e “dados pessoais” são utilizados de acordo com as definições da LGPD.